



Публичное акционерное общество
«Челябинский трубопрокатный завод»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по персоналу

А.В. Лужбин

29.11.2018

ПОЛОЖЕНИЕ

№ Ч – П 03.2.069

Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru

Челябинск, 2018 г.

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 2 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

Содержание

1. Информационная карта	3
2. Общие положения	3
3. Термины, определения, обозначения и сокращения	3
4. Перечень ссылочных документов	4
5. Общие сведения	4
6. Цели и задачи обработки персональных данных пользователя сайта	5
7. Принципы обработки персональных данных пользователя сайта	6
8. Предмет положения	6
9. Способы и сроки обработки персональных данных.....	6
10. Организация защиты персональных данных.....	7
11. Права субъектов персональных данных.....	8
12. Обязательства и ответственность Общества.....	8
13. Заключительные положения.....	9
Приложение 1	10

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 3 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

1. Информационная карта

1.1 Дата введения в действие документа	01.12.2018
1.2 Дата окончания срока действия документа	30.11.2023
1.3 Информация о документе, взамен которого введён данный документ	
Нет	

2. Общие положения

Бизнес-процесс / Направление деятельности	Управление персоналом
Цель издания документа	Выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных
Область применения	Положение распространяется только на сайт Общества и предназначено для использования работниками Общества, допущенными к работе с персональными данными
Ответственный за контроль	Начальник управления по работе с персоналом
Ответственный за внесение изменений	Начальник отдела кадров

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения	
Термин	Определение термина
Администрация сайта	Уполномоченные работники на управление сайтом chelpipe.ru, действующие от имени Общества, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 4 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

	персональных данных
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Обществом или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требований действующего законодательства по не раскрытию и не допущению распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания
Пользователь сайта	Лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети интернет и использующее сайт Общества
IP-адрес	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP
3.2 Обозначения и сокращения	
Сокращение/ обозначение	Расшифровка
Клиент	Пользователь информационных систем и веб-сайтов (продуктов) Общества
Общество	ПАО «ЧТПЗ»
Сайт Общества	Корпоративный сайт Группы ЧТПЗ, размещенный по адресу: http://www.chelpipe.ru/
Субъект	Пользователь сайта

4. Перечень ссылочных документов

Вид, дата и номер документа	Заголовок документа
Конституция РФ	Конституция Российской Федерации
ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ	Трудовой кодекс Российской Федерации
ГК РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ	Гражданский кодекс Российской Федерации
Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ	О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных
Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ	О персональных данных
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ	Об информации, информационных технологиях и о защите информации

5. Общие сведения

5.1 Положение «Об обработке персональных данных пользователей сайта chelpipe.ru» (далее - положение) раскрывает правовые основания, имеющиеся у Общества для обработки персональных данных пользователя, принципы и цели такой обработки, содержание и правила обработки, сведения об организации Обществом защиты персональных данных пользователя, а также информацию о правах субъектов персональных данных.

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 5 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

5.2 Положение является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Общества при обработке и защите персональных данных пользователя.

5.3 Общество направляет уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Общество добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

5.4 Согласие пользователя на обработку персональных данных обозначается проставлением знака «V» при заполнении соответствующего окна формы, размещенной на сайте Общества: www.chelpipe.ru

5.5 Оставляя свои персональные данные на сайте путем заполнения полей онлайн-формы, пользователь:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;

- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим положением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых в форме на сайте;

- признает и подтверждает, что все условия настоящего положения обработки и условия обработки его персональных данных ему понятны;

- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

5.6 В случае несогласия с условиями обработки персональных данных пользователь должен прекратить использование сайта Общества в части разделов «Купить продукт», «Заказать продукт» и «Задать вопрос».

5.7 Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Общества.

5.8 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта.

6. Цели и задачи обработки персональных данных пользователя сайта

6.1 Персональные данные пользователя администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации пользователя, оставившего свои персональные данные для совершения заказа или для связи с менеджерами;

- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработку запросов от пользователя;

- определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

6.2 Задачей обработки персональных данных пользователя сайта является соблюдение принципов законности и конфиденциальности, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 6 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

7. Принципы обработки персональных данных пользователя сайта

Обработка персональных данных пользователя сайта осуществляется на основе соблюдения следующих принципов:

- законности – Законность - соблюдение требований законов и иных нормативных правовых актов при обработке персональных данных пользователей сайта;

- соблюдения прав и свобод человека – его права и свободы являются высшей ценностью, закрепленной Конституцией Российской Федерации;

- конфиденциальности – выполнение комплекса мероприятий для минимизации рисков распространения персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных;

- безопасности – выполнение комплекса мероприятий по обеспечению защиты процессов обработки персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта;

- соответствия принимаемых мер внешним и внутренним угрозам информационной безопасности.

8. Предмет положения

8.1 Настоящее положение устанавливает обязательства администрации сайта Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при обращении через разделы «Заказать продукт», «Купить продукт» и «Задать вопрос».

8.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего положения, предоставляются пользователем путём заполнения формы на сайте в разделах «Заказать продукт», «Купить продукт» и «Задать вопрос» и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес.

8.3 Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

8.4 Персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 9.2 настоящего положения

9. Способы и сроки обработки персональных данных

9.1 Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.2 Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3 При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 7 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

9.4 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.5 Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

9.6 Обработка персональных данных Обществом включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление уничтожение персональных данных.

Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

9.7 Общество пользуется общедоступными источниками персональных данных (в том числе создаёт их) исключительно в тех случаях, когда это не противоречит закону, и когда у него есть достаточные правовые основания для этого, в том числе с письменного согласия субъекта персональных данных.

9.8 Общество не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

9.9 Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

10. Организация защиты персональных данных

Общество при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

- ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 8 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

- определением и закреплением обязанностей работников Общества, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственности в локальных нормативных актах оператора.

11. Права субъектов персональных данных

11.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Обществом.

11.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.4 Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Обществу. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

11.5 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

11.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в случаях, установленных законодательством.

12. Обязательства и ответственность Общества

12.1 Субъект обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для осуществления совершения заказа или для связи с менеджерами Общества, посредством интернет.

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 9 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

12.2 Администрация сайта обязана:

12.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 положения.

12.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п. 9.2 положения.

12.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

12.2.4 Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

12.3 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2 положения.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта;
- была разглашена с согласия пользователя.

13. Заключительные положения

13.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта Общества и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4 К настоящему положению обработки и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13.5 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия пользователя.

13.6 Новое Положение вступает в силу с даты введения документа, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

13.7 Все предложения или вопросы по настоящему Положению следует направлять по адресу: info@chelpipe.ru.

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 10 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

Начальник управления по работе с персоналом



Е.И. Богуш

Приложение 1

Форма электронного согласия

Согласие на обработку персональных данных

Я, действуя своей волей и в своем интересе (именуемый далее Клиент), даю согласие ПАО «ЧТПЗ» (далее Оператор), даю согласие организации ПАО «ЧТПЗ» (далее Оператор), наименование Оператора: Публичное акционерное общество «Челябинский трубопрокатный завод», адрес Оператора: Россия, 454129, город Челябинск, улица Машиностроителей, дом 21, на обработку моих персональных данных в целях осуществления:

- подготовки к заключению и реализации договоров;
- регистрации/авторизации Клиента на сайте;
- обработки заказов Клиента;
- связи с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся исполнения договоров, а также обработка запросов и заявок, поступающих от Клиента, включая возможные рассылки информационного и рекламного характера;
- а также в любых других целях, других видов деятельности в рамках законодательства РФ, с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.

К персональным данным, на обработку которых я даю согласие, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес.

Предоставляемое мною согласие на обработку персональных данных распространяется на все способы обработки, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача ограниченному кругу лиц в соответствии с законодательством РФ), обезличивание, блокирование, уничтожение, как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

Подтверждаю, что указанные мной персональные данные принадлежат мне лично. Признаю и подтверждаю, что внимательно и в полном объеме ознакомился с Положением и содержащимися в нем условиями обработки моих персональных данных, указываемых в форме на сайте, все разделы настоящего положения и условия обработки моих персональных данных понятны. Выражаю согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

Настоящее согласие действует с момента предоставления мною персональных данных и действует в течение неограниченного периода времени, вплоть до отзыва мной согласия в установленном порядке.

Я соглашаюсь с тем, что отзыв данного согласия может быть осуществлен в

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 11 из 11
	Об обработке персональных данных пользователя сайта www.chelpipe.ru	

любой момент посредством направления в адрес Оператора заявления в произвольной форме.